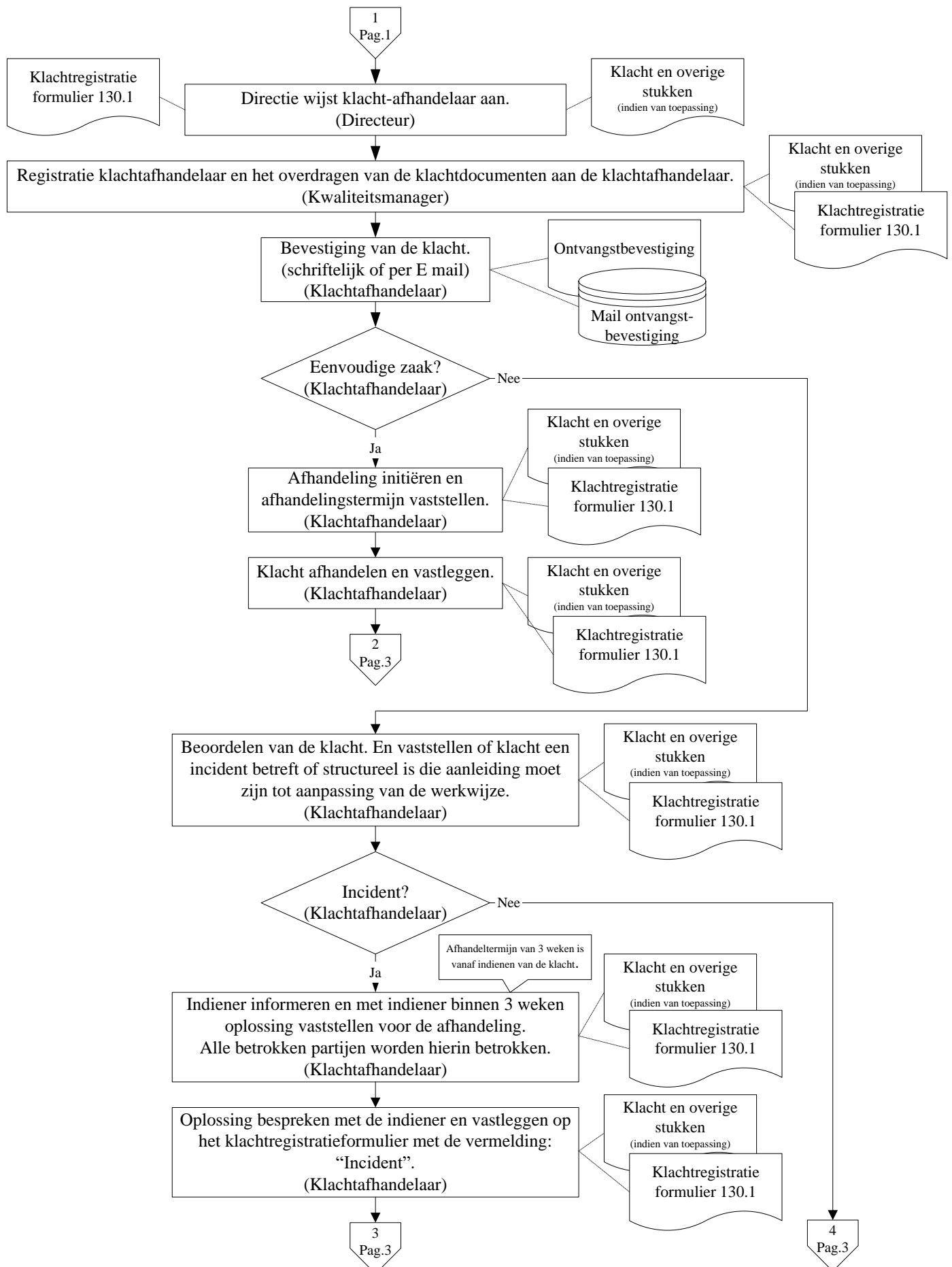




Klachtafhandeling

Doel: De eenduidige werkwijze bij de behandeling van klachten.

Procedure 130
Datum: 15 april 2019
Pagina 2 van 3

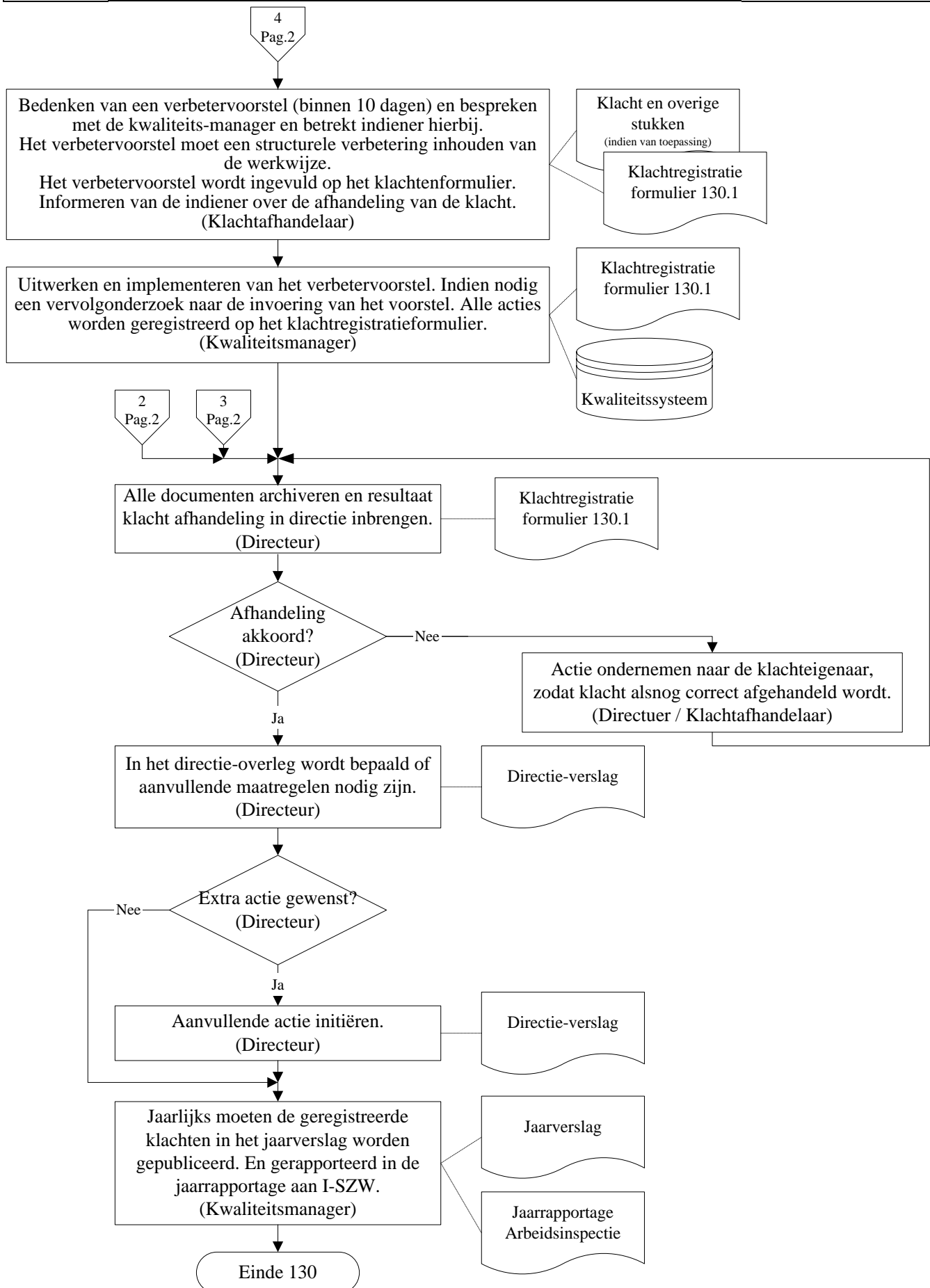




Klachtafhandeling

Doel: De eenduidige werkwijze bij de behandeling van klachten.

Procedure 130
Datum: 15 april 2019
Pagina 3 van 3



Veturo is verantwoordelijk voor alle beslissingen, op wat voor niveau dan ook, over de werkwijze waarop klachten worden behandeld.